



BRAND DESIGN TEAM SRL

Adresa: Str Iuliu Maniu, nr 7, corp A, parter, cam 15-35, sector 6, Bucuresti

Web: www.cel.ro/service

Certificat de Garantie

Beneficiar: Pescaru Lucian

Factura: 3292888

Data: 25-05-2022

Telefon: 0721480428



Pentru garantie va rugam sa completati formularul de service:

<http://www.cel.ro/service>

1 x Placa video MSI NVIDIA GeForce RTX
1 3070 Ti VENTUS 3X OC 8GB GDDR6X 36 luni
256-bit

4719072844028 // 602-V505-04SB2201008290

Furnizor



Beneficiar

- ☐ Am luat cunostinta prevederile certificatului.
- ☐ Echipamentele au fost livrate in stare perfecta .
- ☐ Produsele au fost testate.

SEMNATURA-----

Va recomandam pastrarea ambalajelor pentru a asigura integritatea produsului pe perioada service-ului

1. Conditii generale de garantie

Drepturile consumatorului sunt conform Prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 21/1992(rp) si ORDONANTA DE URGENTA nr. 140 din 28 decembrie 2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri

In cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) perioada de garantie este de 12 luni pentru produsele de folosinta indelungata si intre 0-12 luni pentru restul. Termenul de aducere la conformitate pentru produse este de maxim 30 zile.

2. Obligatiile furnizorului

Perioada de garantie acordata pentru echipamentele mentionate decurge de la data cumpararii mentionata in factura si certificat. Asigurarea de service in garantie se efectueaza la sediul furnizorului in zilele lucratoare sau in conditiile contractului de vanzare - cumparare. Daca, in perioada garantiei, produsul nu se poate repara sau durata remedierii deficientelor este mai mare decat termenul legal (maximum 15 zile din momentul in care operatorul economic a luat la cunostinta de deficientele respective sau a intrat in posesia echipamentului) se poate solicita inlocuirea sau rezolutiunea contractului. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care s-a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate sau s-a predat produsul persoanei desemnate de acesta pana la data aducerii produsului in stare normala de utilizare, respectiv data notificarii in scris a acestui fapt. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a solicita beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte vor beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data preschimbării produsului. In cazul produselor de folosinta indelungata, cand durata cumulata de nefunctionare din cauza deficientelor aparute in termenul de garantie legala de conformitate depaseste 10 % din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea aferenta. Garantia este valabila numai pe teritoriul Romaniei. **Garantia se acorda produselor prezentate in service** impreuna cu documentatia tehnica, cd-uri cu drivere, toate accesoriile insotite de o copie dupa factura cu care a fost cumparat produsul, certificatul de garantie in original si o scurta descriere scrisa a defectului reclamat. Prevederile continute de documentatia insotitoare a produselor isi exercita efectele asupra garantiei comerciale; aceste dispozitii de garantie nu afecteaza drepturile conferite prin lege consumatorului.

3. Obligatiile beneficiarului

Alimentarea de la rețeaua electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator; folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; respectarea instructiunilor de utilizare ale echipamentelor cumparate, conform indicatiilor tehnice date de vanzator, respectiv de executantul operatiilor de service; pastrarea integritatii sigiliilor vanzatorului, respectiv ale executantului lucrarilor de service; confirmarea pe documentele executantului, a lucrarilor efectuate, prin semnarea si stampilarea lor; pastrarea documentatiei primite odata cu echipamentul, pe toata durata garantiei; transportarea echipamentului in ambalajele adecvate, astfel incat sa se evite deteriorarea lor.

Calculatoare, dispozitive de stocare: Garantia sistemelor se acorda pe componente, in ansamblul sistemului. In nici unul din cazurile de defectiune a produselor hardware firma noastra nu poate fi facuta raspunzatoare pentru pierderea datelor sau alte daune provocate de utilizatorul echipamentului, asumandu-ne doar obligatia de reparare a produsului ca atare. De aceea se recomanda consumatorului sa aiba planificat un ciclu de salvare a datelor. Garantia nu include incompatibilitatea sistemului garantat cu diferite aplicatii software sau componente hardware instalate ulterior de beneficiar, fara acordul furnizorului. In cazul carcaselor sistemelor, garantia se refera la sursa acesteia. Firma prestatoare un este raspunzatoare pentru o eventuala pierdere de date care s-ar putea intampla in cazul reparatiei echipamentului, sarcina salvării datelor fiind responsabilitatea clientului, orice reclamație ulterioară nefiind luata in considerare.

Software / Consumabile: Produsele software si cele consumabile nu au garantie.

Lampile **videoproiectoarelor** sunt garantate 90 de zile de la achizitia produsului.

Accumulatori / Incarcatoare / Accesorii: Garantia este de 12 luni conform politicilor producatorilor.

Display: In cazul display-urilor LCD/TFT, la aparitia de pixeli arsi, garantia se acorda in concordanta cu specificatiile producatorului. Nu se acorda garantie pentru monitorare care prezinta deteriorari ale sticlei, tubului sau a carcasei monitorului. 1 sau 2 pixeli arsi nu este considerat defect chiar daca sunt prezenti in momentul achizitionarii produsului

Alte produse: Se aplica conditiile generale de garantie prezentate in certificatul de garantie, precizari din documentatia insotitoare produsului sau prevederilor contractului de vanzare.

4. Pierderea garantiei

Situatiile de mai jos pot duce la pierderea garantiei (fara a ne limita la urmatoarele / aceste mentiuni se completeaza cu cele din documentatia insotitoare produsului): ruperea sau deteriorarea sigiliilor sau a etichetelor aplicate pe echipamente; greseli de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce echipamentele sunt sub functiune) sau fluctuatii ale tensiunii de alimentare; pastrarea in conditii improprii ale echipamentelor (caldura excesiva, umiditate excesiva, praf, etc); interventii asupra echipamentelor – indiferent de natura lor – de catre personal neautorizat in scris de **BRAND DESIGN TEAM SRL**, sau modificarea configuratiei sau a seriilor din certificat; Nu se acorda garantii la produse cu urme de arsuri (componente cu chip-uri sau alte piese cu urme de arsuri sau gaurite); Nu se acorda garantie la procesoare cu urme de arsuri, ciobite, sau cu distantierii din cauciuc deteriorati, spargeri, pagube mecanice cauzate de orice fel de lovitura, de transportul sau manipularea necorespunzatoare (componente crapate sau cu parti lipsa, produse cu pini lipsa sau indoiti, unitati CD cu CD-uri sparte in interior, HDD sau unitati CD cu carcasa crapata sau rupta); Nu se acorda garantie pentru consumabile, accesorii, sau pentru functionarea defectuoasa a sistemelor in conditiile folosirii de soft nelicentiat. Nu se acorda garantie in cazul defectiunilor cauzate de virusi sau de programe instalate necorespunzator sau echipamentelor al caror BIOS a fost rescris gresit. Nu se acorda garantie pentru defectiuni cauzate de modalitatea de transport neconforma cu specificatiile producatorului. **Violarea sigiliilor, interventile hard neautorizate de vanzator sau defectele generate de actiunea eventualilor virusi introdusi de catre beneficiar duc la pierderea garantiei. Nu se acorda garantie pentru materialele consumabile: riboane, capete matriciale, capete imprimante cu jet, rezerve cerneala, toner, developer, cilindru copiator (drum), lampi, rolele de pe traseul hartiei.** Nu se ofera garantie pentru defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase sau lovirii produselor, urme de lichid, pentru defectiunile aparute ca urmare a utilizarii de materiale consumabile (riboane, capete matriciale, capete tiparire jet cerneala, rezerve cerneala, toner, hartie, etc.) care nu sunt prevazute in documentatie sau indicate de vanzator, a defectiunilor aparute ca urmare a folosirii de cartuse reumplute cu cerneala sau toner si pentru defectiunile datorate liniilor telefonice sau realizarii necorespunzatoare a interconectarii echipamentelor, pentru defectiuni datorate instalarii de software de catre persoane neautorizate. Vanzatorul nu va putea fi facut raspunzator, in cazul defectarii echipamentului, pentru pierderea informatiilor sau datelor precum si pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul in urma acestor pierderi, obligatia vanzatorului fiind numai de a repara sau inlocui echipamentul defect. Vanzatorul nu este raspunzator de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar. Garantia nu acopera cazul cand apar daune rezultate din transport defectuos (exceptand cazul in care transportul este efectuat de firma noastra), accidente, traze net, inundatie, foc, ventilatie necorespunzatoare sau orice alta cauza care nu poate fi controlata de **BRAND DESIGN TEAM SRL**. **Utilizarea produsului in alt regim decat cel casnic, pentru activitati profesionale: restaurante, bufete, hoteluri, pensiuni, servicii pentru poluatie etc.**

5. Prevederi finale Garantia se acorda cumparatorilor directi, **BRAND DESIGN TEAM SRL** nefiind raspunzatoare in fata tertilor care vor fi achizitionat produsele comercializate de noi prin acestia. Garantia se acorda numai la prezentarea facturii originale de vanzare (sau copie dupa aceasta), certificatului de garantie, impreuna cu accesoriile primite la achizitionarea produselor. **BRAND DESIGN TEAM SRL** isi rezerva dreptul de a refuza sa acorde service in garantie daca nu se pot prezenta documentele de mai sus sau daca informatiile continute in acestea sunt incomplete. Prezentul certificat se completeaza prin acordul de vointa al partilor cu acte aditionale specificate pentru anumite tipuri de echipamente sau cu prevederile noilor acte intervenite pe parcurs. Eventualele litigii se vor solutiona pe cale amiabila conform Codului Civil prin mediere, iar in caz de neintelegere, de catre instantele judecatoresti.

6. De retinut - dreptul la retragere

Drepturile consumatorului sunt conform Prevederilor OUG Nr. 34/2014 (actualizata).

In cazul persoanelor fizice, **consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul de denuntarea unilaterala a contractului fara invocarea unui motiv in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.**